

Caso de Estudo: Pessoas com deficiência

Francisco



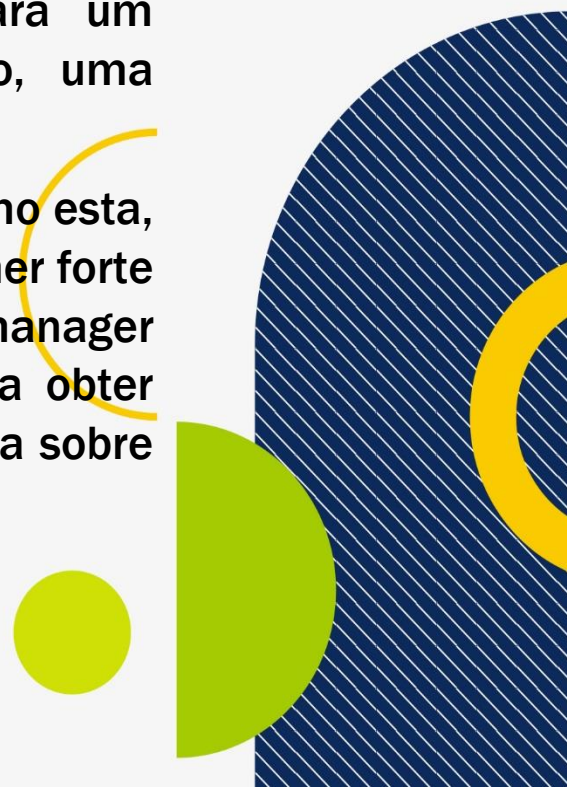
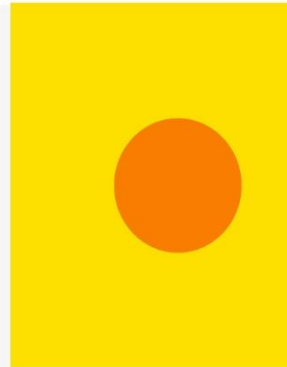
Francisco, um utilizador de cadeira de rodas, acaba de ser contratado para o departamento de marketing. Durante o processo de recrutamento, salientou que precisaria da ajuda dos seus colegas de departamento para manter os corredores e caminhos desimpedidos e assegurar que a sua cadeira de rodas não fosse obstruída.

Francisco precisava também de uma secretária ajustável numa sala de reuniões acessível para se encontrar com os clientes. Várias semanas após ter começado a trabalhar, Stephen encontrou-se com a sua manager, Joana, expressando a frustração porque as suas necessidades de acessibilidade tinham sido satisfeitas.

Os seus colegas de trabalho deixaram persistentemente as suas malas e outros pertences espalhados pelo chão, e ele referiu que tinha sido muitas vezes obrigado a reunir-se em áreas públicas com clientes porque não havia espaço de reunião acessível.

Quando Joana lembrou à equipa que precisavam de acomodar a cadeira de rodas de Stephen, alguns não se mostraram favoráveis à sua situação e deram a entender que ele estava a pedir "tratamento especial". As tensões começaram a crescer entre Francisco e alguns membros da equipa, o que tornou cada vez mais difícil a realização do seu trabalho. Apesar dos clientes terem gostado de trabalhar com Francisco e a qualidade do seu desempenho profissional ter sido consistentemente elevada, ele começou a debater-se em revisões de desempenho e considerou solicitar uma transferência para um departamento diferente ou, se necessário, uma mudança de empresa.

Joana nunca tinha estado numa situação como esta, mas sabe que Francisco pode ser um performer forte na equipa se tiver o apoio adequado. A manager procura o representante interno de RH para obter conselhos sobre como falar com a sua equipa sobre a situação.



A Resolução



Seguindo o conselho do Profissional de RH, Joana reúne-se com Francisco para discutir a situação e elaborar um plano de ação que inclui a criação de um sistema formal de reserva de salas de reunião, acrescentando secretárias mais acessíveis para que Francisco não tenha de depender de uma única sala para reuniões, e criando uma área de arrumação de malas e pertences para os manter organizados e fora do chão. Em reuniões individuais, Joana fala com a equipa sobre a importância da consideração de cada pessoa para o sucesso da equipa, e sublinha ainda, conforme necessário, que o desrespeito pelos colegas de trabalho viola o código de conduta da empresa e não será tolerado.